

## ENVIRONNEMENT

- S'inscrire dans la stratégie globale de VINCI Airports
- Préparer l'avenir en s'engageant dans une démarche zéro émission nette carbone
- Maîtriser la consommation de nos ressources naturelles
- Mettre en place des mesures de sobriété numérique
- Lutter contre les pollutions et assurer la bonne gestion des déchets
- Préserver la biodiversité et les milieux aquatiques

## QUALITÉ

- Privilégier la relation clients tout au long de son parcours
- Faire de l'information aux passagers une priorité en cas d'irrégularité d'exploitation
- Faciliter et promouvoir les moments de convivialité avec les passagers

## CYBERSÉCURITÉ

- Piloter et appliquer la politique de sécurité des systèmes d'informations dans le cadre d'un système de management de la sécurité de l'information (SMSI)
  - Assurer la protection des systèmes d'informations de l'aéroport
  - Réviser et évaluer de façon continue la sécurité de systèmes d'informations
- Inscrire la cybersécurité dans la culture de l'entreprise

# POLITIQUE INTÉGRÉE SEARD

A travers nos cœurs de métier axés autour de l'accueil des aéronefs, de leurs passagers et de leur chargement, nos aéroports de Rennes et de Dinard répondent chaque jour à des besoins de mobilité et de transport spécifiques, et jouent un rôle unique au service de la connectivité et du développement économique, industriel et touristique de la Région Bretagne.

Pour autant, la poursuite sur le long terme de nos opérations et le développement pérenne de l'activité de nos aéroports nécessite que nous relevions les défis sectoriels qui se présentent à nous, au premier rang desquels figure la décarbonation du transport aérien et de ses infrastructures. Similairement, nos opérations quotidiennes nécessitent une rigueur partagée et sans cesse renouvelée en termes de sécurité – que celle-ci concerne la sécurité au travail, la sécurité des opérations aériennes, ou la cybersécurité –, de sûreté et de qualité de nos opérations, indispensable pour mener à bien les missions qui nous incombent.

Dans ce contexte, les six volets articulés au sein de la politique intégrée de la SEARD constituent des prérequis absolus, tant pour nos opérations au jour le jour, que pour la pérennité de l'activité des plateformes de Rennes et de Dinard. La responsabilité de chacun vis-à-vis de chacun de ces volets, tout comme de la réglementation et des normes qu'ils comprennent, est ainsi engagée dans cette double perspective.

Dans le cadre de l'application de cette politique intégrée, je garantis le principe de culture juste – qui repose sur le caractère non-punitif de l'erreur humaine, pourvue que celle-ci soit reconnue, signifiée et non-intentionnelle. Les outils mis à votre disposition pour signifier les événements doivent permettre d'analyser et de mettre en place les mesures nécessaires à l'amélioration continue de nos processus, au service d'opérations aéroportuaires toujours plus robustes.

- S'assurer de la conformité réglementaire
- Promouvoir l'animation et la communication de notre politique intégrée auprès de nos collaborateurs, de nos sous-traitants et de tous les partenaires de nos plateformes

Chivoine REM  
Directeur de la Société d'Exploitation des Aéroports de Rennes et Dinard  
Octobre 2022

## SÛRETÉ

- Encourager la remontée d'événements sûreté
- Développer notre culture sûreté
  - Capitaliser sur les retours d'expérience
- Piloter le système de management (SeMS: Sécurité Management System)

## SÉCURITÉ AU TRAVAIL

- Devenir acteur de sa sécurité et de sa santé au travail
- Renforcer le dialogue et les visites sécurité
  - Développer notre culture de prévention
  - Améliorer la qualité de vie au travail

## SÉCURITÉ / SGS

- Optimiser le traitement des événements sécurité
  - Renforcer la culture FOD
- Gérer les changements en évaluant les risques aéroportuaires et la conformité réglementaire
- Prévenir le péril animalier en réduisant le nombre d'incidents dus à la présence d'animaux sur l'aire de mouvement
- Mettre en œuvre un système de gestion de la qualité des données aéronautiques et de la fourniture d'information aéronautique